

Politique de confidentialité du jeu concours 15 ans d'ImmoPlus

La présente politique explique comment ImmoPlus Amiens collecte et utilise les données personnelles des personnes qui participent au jeu concours organisé du 1er octobre 2026 au 30 septembre 2027. Elle complète le règlement du jeu et s'applique à la page de participation ainsi qu'aux communications directement liées à l'opération.

La participation au jeu et l'inscription aux communications commerciales sont deux démarches distinctes. Il est possible de participer sans accepter de recevoir des offres commerciales.

1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement est ImmoPlus Amiens, établissement situé au 133 rue Saint-Honoré, 80000 Amiens, immatriculé sous le numéro SIRET 533 145 892 00022.

Pour toute question relative à la protection des données ou pour exercer un droit, vous pouvez écrire à contact@immoplusamiens.com ou adresser un courrier à ImmoPlus Amiens, 133 rue Saint-Honoré, 80000 Amiens.

2 Données collectées

Les données suivantes peuvent être recueillies au moyen du formulaire :

- prénom et nom ;
- adresse électronique et numéro de téléphone ;
- adresse postale, lorsqu'elle est renseignée ;
- réponses relatives à l'existence d'un projet immobilier et au statut de propriétaire ;
- choix relatifs à l'acceptation du règlement et aux communications commerciales ;
- date et heure de l'inscription et, lorsque la plateforme les enregistre, données techniques nécessaires à la sécurité, à la prévention de la fraude et à la preuve du consentement ;
- pour les gagnants, informations et justificatifs strictement nécessaires à la vérification de l'éligibilité et à la remise du lot ;
- échanges intervenus avec ImmoPlus Amiens au sujet de la participation, du gain ou de l'exercice d'un droit.

Le prénom, le nom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone sont nécessaires à la participation. L'adresse postale, l'existence d'un projet immobilier et le statut de propriétaire sont facultatifs. L'absence de réponse à ces questions facultatives n'affecte ni la participation ni les chances de gagner.

3 Finalités et bases juridiques

Finalité	Données concernées	Base juridique
Enregistrer les participations, organiser les tirages, vérifier l'éligibilité, contacter les gagnants et remettre les lots	Identité, coordonnées, inscription, justificatifs et échanges	Exécution du règlement du jeu
Prévenir les inscriptions multiples, les erreurs et la fraude et sécuriser la page	Données d'inscription et données techniques strictement nécessaires	Intérêt légitime d'ImmoPlus Amiens
Envoyer des actualités et offres par e-mail ou SMS et, le cas échéant, les adapter à la situation déclarée	Coordonnées, canal choisi et réponses facultatives	Consentement

Finalité	Données concernées	Base juridique
Gérer les demandes d'exercice de droits, les réclamations et la preuve du déroulement du jeu	Données utiles à la demande, à la preuve ou au litige	Obligation légale et intérêt légitime

Les réponses relatives au projet immobilier, au statut de propriétaire ou à l'adresse postale ne sont utilisées pour personnaliser des offres commerciales que si la personne a donné son consentement à la prospection correspondante.

4 Communications commerciales

L'envoi d'actualités et d'offres commerciales par e-mail ou SMS repose sur un consentement facultatif, recueilli au moyen d'une ou plusieurs cases non précochées selon les canaux proposés. Le refus ou le retrait de ce consentement n'a aucune conséquence sur la participation au jeu ou sur les chances de gagner.

Le consentement peut être retiré à tout moment au moyen du lien de désinscription présent dans les e-mails, des modalités indiquées dans les SMS ou en écrivant à contact@immoplusamiens.com. Le retrait du consentement ne remet pas en cause les communications envoyées avant ce retrait.

L'inscription au jeu ou le consentement aux e-mails et SMS n'autorise pas, à lui seul, le démarchage commercial par téléphone.

5 Destinataires et prestataires

Les données sont accessibles uniquement aux collaborateurs habilités d'ImmoPlus Amiens et, dans la limite de leurs missions, aux prestataires chargés de l'hébergement de la page, du formulaire, de l'envoi des e-mails ou SMS, de la maintenance informatique, de la sécurité et de l'organisation des tirages.

La page et le formulaire sont notamment exploités au moyen des services de Brevo, édités par Sendinblue SAS, qui intervient comme sous-traitant pour l'hébergement du formulaire, l'enregistrement des inscriptions et, lorsque le participant y a consenti, l'envoi des communications commerciales.

Un partenaire fournissant un lot ne reçoit des données que si cela est nécessaire à la délivrance de ce lot. Le gagnant est alors informé des données concernées et de l'identité du partenaire. ImmoPlus Amiens ne vend ni ne loue les données des participants.

6 Transferts en dehors de l'Espace économique européen

ImmoPlus Amiens privilégie des prestataires traitant les données dans l'Espace économique européen. Certains prestataires ou sous-traitants ultérieurs peuvent toutefois intervenir depuis un pays situé en dehors de cet espace.

Lorsqu'un tel transfert a lieu, il est encadré par une décision d'adéquation de la Commission européenne ou par des garanties appropriées, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne, complétées si nécessaire par des mesures de protection supplémentaires. Des informations sur ces garanties peuvent être demandées à contact@immoplusamiens.com.

7 Durées de conservation

Les données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire aux finalités décrites ci-dessus :

- données de participation : pendant toute la durée du jeu, puis pendant trois mois après la remise du dernier lot ;
- éléments strictement nécessaires à la preuve du déroulement du jeu, à la gestion d'une réclamation ou à la défense des droits d'ImmoPlus Amiens : archivage à accès restreint pendant la durée de prescription applicable, sans dépasser cinq ans sauf obligation différente ;

- données utilisées à des fins de prospection commerciale : trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact actif émanant de la personne ;
- informations nécessaires à la prise en compte d'une opposition ou d'une désinscription : conservation dans une liste d'exclusion pendant au moins trois ans, uniquement afin d'éviter toute nouvelle sollicitation ;
- autorisations relatives à l'utilisation de l'image d'un gagnant : pendant la durée indiquée dans l'autorisation distincte.

À l'expiration de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées. Lorsqu'un archivage est nécessaire, les données sont isolées et accessibles uniquement aux personnes habilitées.

8 Cookies et traceurs

La page de participation peut utiliser des cookies ou traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement, à sa sécurité et à l'enregistrement des choix de l'utilisateur. Ces traceurs ne nécessitent pas de consentement lorsqu'ils sont indispensables au service demandé.

Si des outils de mesure d'audience non exemptés, de publicité, de suivi de campagne ou des contenus tiers sont activés, ils ne peuvent être déposés ou lus qu'après le choix de l'utilisateur au moyen d'un bandeau ou d'un gestionnaire de cookies. Ce choix doit pouvoir être modifié à tout moment. La liste des traceurs, leurs finalités, leurs fournisseurs et leurs durées est alors présentée dans le gestionnaire de cookies accessible depuis la page.

9 Sécurité

ImmoPlus Amiens met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération, la divulgation ou la destruction. Les accès sont limités aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs missions et les prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité.

10 Vos droits

Selon les conditions prévues par la réglementation, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement ou leur portabilité. Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime et retirer à tout moment un consentement donné.

Pour exercer un droit, écrivez à contact@immoplusamiens.com ou à ImmoPlus, 133 rue Saint-Honoré, 80000 Amiens, en précisant le droit concerné et les informations permettant d'identifier votre demande. Un justificatif d'identité peut être demandé uniquement lorsqu'il existe un doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

ImmoPlus Amiens répond dans le délai prévu par la réglementation, en principe dans un délai d'un mois. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, 3 place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou sur www.cnil.fr.

11 Tirage au sort et absence de profilage

Le gagnant est désigné de manière aléatoire parmi les participations valides et éligibles. Les réponses facultatives relatives à la situation immobilière ne sont pas utilisées pour déterminer le gagnant. ImmoPlus Amiens ne réalise aucun profilage ou notation commerciale produisant une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.

12 Mise à jour de la politique

La présente politique peut être mise à jour pour tenir compte d'une évolution du formulaire, des prestataires, des traitements ou de la réglementation. La version applicable est celle accessible depuis la page officielle du jeu. En cas de modification importante, une information adaptée est portée à la connaissance des personnes concernées.